



УТВЕРЖДАЮ
директор ГБОУ «Гимназия
Назрановского района»
З.И. Добраева
Пр. № 92 от «14» января 2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГБОУ «Гимназия Назрановского района»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена информация об учредителе, структуре и органах управления ОО и т.д.	Обновление информационных стендов в помещении	регулярно	Бекбузарова Л.Б. Зам. директора по ВР	Наличие на стендах в помещении и школы необходимой информации и в полном объеме	До 31.12. 2021
2. На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за	Данный вид услуги не востребован и, соответственно, не реализуется.				

<p>содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;</p>					
<p>3. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в</p>	<p>Размещение на сайте информации о том, что услуги по присмотру и уходу за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, в данной организации не оказываются</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Илиев И.Х., Секретарь рук.</p>	<p>Реализовано</p>	<p>До 20.01.2021</p>

интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4. В ОО не выявлено замечаний по показателям комфортности условий для предоставления услуг, например:					
III. Доступность услуг для инвалидов					
5. Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;	Стоянка для автотранспортных средств Находится на стадии подготовки.	Апрель 2021	Зам.директора по АХЧ Татриев Б.У.	Наличие условий в ОО для инвалидов	31.08. 2021г.
6. Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Будет установлена кнопка вызова и информ.таблички.	Постоянно	Зам.директора по АХЧ Татриев Б.У.	Наличие условий в ОО для инвалидов	30.12. 2021
7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Данной должности в штатном расписании Школ согласно Положению № 93 от 25.05.2018г. «Об отраслевой оплате			Наличие условий в ОО для инвалидов	

(тифлосурдопереводчик а);	труда работников ОО РИ» не имеется.				
8.Доступность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	Работники школы проинструктированы по оказанию помощи детям с ОВЗ и могут оказать: – сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; – оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; – оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.	Постоянно	Директор Добриева З.И.	Наличие условий в ОО для инвалидов	20.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
9.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО. Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога. Информирование сотрудников о курсах	Постоянно	Добриева З.И. директор Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательных	До 31.12.2021

	повышения квалификации, семинарах, конкурсах				ой деятельности школы.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.		Систе матиче ски	Добриева З.И. директор Бекбузарова Л.Б.. Зам.директор а по ВР Классные руководители Родители	Получение сведений об удовлетворен ности условий оказания услуг	До 31.12. 2021