

ГБОУ «Гимназия Назрановского района»

с.п. Али-юрт

Методические рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации.

2022 г.

Психологическое сопровождение рассматривается как система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание оптимальных условий для успешного развития и социализации членов социально уязвимых категорий семей. Эффективное сопровождение требует специальной подготовки педагогов-психологов не только в плане теоретико-методических знаний, но и опыта работы с данной категорией семей.

Типология семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации

Трудная жизненная ситуация – ситуация, которая субъективно воспринимается человеком как трудная лично для него или является объективно нарушающей его нормальную жизнедеятельность. Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обладают разным потенциалом решения проблем, возникших в семье. Степень возникающих затруднений в каждой семье может быть различной. В одном случае семья, при определенных усилиях готова и может справиться с возникшей жизненной ситуацией, в другом случае проблемы настолько серьезны, что их решение возможно только при организации соответствующей квалифицированной помощи со стороны специалистов и служб сопровождения.

Семьи, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации – это могут быть внешне вполне благополучные семьи, но подвергшиеся влиянию одного из «факторов риска» и имеющие некоторые затруднения в выполнении одной или нескольких семейных функций, поскольку их положение по различным критериям не имеет стабильности. Исходя из стиля, методов и содержания семейного воспитания, которые позитивно или негативно влияют на развитие ребенка, семья в ТЖС может быть, как благополучной, так и неблагополучной.

К семьям в ТЖС можно отнести достаточно большой круг семей:

- неполная семья;
- многодетная семья;
- семья, где один или оба родителя являются несовершеннолетними;
- малообеспеченные семьи;
- семьи с родителями (или одним родителем) инвалидами;
- семьи с детьми-инвалидами;
- замещающие семьи;
- опекунские семьи;
- семьи с приемными родителями;
- семьи переселенцев ;
- семьи беженцев, не имеющие гражданства.

К сожалению, в современных кризисных социально-экономических условиях, когда существует бедность, безработица, растет уровень преступности, наркомании, алкоголизма, а также отсутствует действенная система защиты детей - все больше семей попадают в трудную жизненную ситуацию

Какие признаки неблагополучия может наблюдать педагог у ребенка:

- утомленный, сонный вид; – санитарно-гигиеническая запущенность;

- склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания; –
неумеренный аппетит;
- задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;
- привлечение внимания любым способом;
- чрезмерная потребность в ласке;
- проявление агрессии и импульсивности, которые сменяются апатией и подавленным состоянием;
- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- трудности в обучении.

Признаки физического насилия в семье могут проявляться: в боязливости ребенка, в выраженном страхе взрослых, в проявлении тревоги в форме тиков, в боязни идти домой. Ребенок из социально-неблагополучной семьи обнаруживает себя по внешнему виду, одежде, манере общаться, неуравновешенности психики, выражающейся в неадекватной реакции, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к обучению и т. д. Необходимо, также отметить особенности психолого-педагогического сопровождения детей – жертв насилия. Насилие — серьезная социальная проблема современного общества. Насилие в семье нарушает такие права человека, как: право на жизнь и физическую неприкосновенность; право на высокие стандарты физического и психологического здоровья и другие. Насилие в семье — реальное действие или угроза физического, психологического или экономического оскорбления и насилия со стороны одного лица по отношению к другому, с которым лицо имеет или имело значимые отношения. Жестокое обращение — это любое насильственное посягательство на личность члена семьи, его право распоряжаться своими физическими, психическими и иными способностями.

Формы домашнего насилия:

- Психоэмоциональное;
- Физическое;
- Пренебрежение;

Психоэмоциональное насилие.

Постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы, унижение его человеческого достоинства, обвинение в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни. К этому виду насилия относится также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявление к ребенку требований, не соответствующих его возрастным возможностям.

Физическое насилие. Преднамеренное нанесение травм и/или повреждений ребенку, которые вызывают серьезные (требующие медицинской помощи) нарушения физического, психического здоровья, отставание в развитии. Это: побои, попытки удушения, нанесение ранений, преднамеренные ожоги, укусы, а также умышленное использование отравляющих или психотропных веществ.

Пренебрежение. Отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются. Это отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании,

медицинской помощи в силу ряда объективных причин (бедность, неопытность) и без таковых причин.

Общие признаки насилия над детьми:

- недоверие к взрослым, боязнь взрослых, постоянное напряженное ожидание удара, оскорбления;
- пониженное настроение, которое у детей проявляется печальным выражением лица, безразличием к окружающему (у старших детей наступает депрессия);
- расстройство сна, нарушение аппетита, неусидчивость, неспособность сосредоточиться на чем-то интересном;
- постоянно испытываемые чувства стыда, страха, смущения, вины;
- необъяснимые приступы гнева, агрессивность, жестокость по отношению к другим детям или животным;
- низкая самооценка, отсутствие самоуважения, ненависть к себе; - чрезмерная уступчивость, угодливость и заискивание;
- проблемы с памятью, трудности в усвоении программного материала возрастной группы; - лживость, склонность к воровству, другим антиобщественным поступкам;

Алгоритм сопровождения семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации.

В работе по сопровождению семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации выделяют **несколько этапов:**

1-й этап: выявление семей группы риска. Выявление неблагополучия в семьях связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года проводится мониторинг семей, по результатам которого составляется социальный паспорт ДОО и создается банк данных детей, которые ставятся на внутришкольный учет. При составлении социального паспорта семьи учитываются социально-бытовые условия проживания, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия.

2-й этап: установление контакта с семьей. Нередко установить контакт с неблагополучными семьями бывает достаточно сложно, что не должно ослаблять активность педагога-психолога. Наиболее труднодоступными для изучения являются педагогически несостоятельные семьи. Чтобы выявить неблагоприятные факторы семейного воспитания в такой семье, необходимо длительное и близкое знакомство, установление доверительных отношений с детьми и их родителями. Для этого родители приглашаются в школу или производится их посещение на дому.

3-й этап: изучение семьи. Производится социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи (изучается микроклимат в семье, материальное обеспечение, социальный статус родителей, жилищно-бытовые условия, стиль воспитания, положение ребенка в семье) с целью выявления типа семьи и причин семейного неблагополучия. Педагог-психолог использует следующие методы психологической диагностики: тесты, проективные методики, анкеты, опросники, наблюдение и беседу.

Экспресс-диагностика детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации подразумевает комплексную диагностику, направленную на исследование межличностных отношений в системе «родитель-ребенок» с учетом таких особенностей семейного воспитания как отношение родителей к ребенку и жизни в семье, родительские установки и реакции, нарушения воспитательного процесса в семье, причины отклонений в

семейном воспитании, типы воспитания, уровень родительской компетентности. Диагностика проводится на первом и третьем этапе. В первом случае для определения целей и задач в работе по детско-родительским отношениям, и на последнем этапе она несет функцию контроля за изменением состояния детско-родительских отношений. При необходимости педагог-психолог посещает семьи детей. Большая роль в изучении семей «группы риска» отводится классному руководителю, который находится в более тесном контакте с ребенком и его семьей и может по внешнему виду и поведению воспитанника выявить первые признаки неблагополучия. Воспитатель собирает информацию о семье, посещая ее на дому (совместно с педагогом-психологом) и заполняя акт обследования жилищно-бытовых условий, наблюдает за ребенком в условиях школьного обучения и проводит индивидуальные беседы и анкетирование его родителей.

4-й этап: составление картотеки семей «группы риска». Когда вся необходимая информация о семье и ребенке получена, заполняется документация. На каждого воспитанника, находящегося на внутришкольном учете, заводится социальный паспорт, который включает в себя следующую документацию:

- социальный паспорт семьи;
- психолого-педагогическая характеристика на ребенка;
- акт обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- результаты психологической диагностики воспитанника и родителей: тесты, анкеты, опросники, бланки наблюдения.

5-й этап: разработка плана индивидуального психолого-педагогического сопровождения семьи «группы риска». План индивидуального сопровождения разрабатывается исходя из имеющихся проблем конкретной семьи. В ней прописывается содержание необходимой помощи и поддержки со стороны детского сада. Выбор форм и методов работы с семьей зависит от причин ее неблагополучия и имеющихся проблем.

Психодиагностика.

Для того чтобы предотвратить появления семей группы «риска» и оказывать помощь семьям, уже оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходимо проводить первоначально диагностику семейной обстановки. Первоначальная диагностика проводится для выявления причин и последствий возникновения неблагоприятной обстановки. Диагностика включает систему методик, позволяющих выявить особенности конкретной семьи. Она может проходить на нескольких этапах (как на первоначальном этапе взаимодействия с семьей, так и на последующих этапах работы с семьей).

С целью выявления особенностей физического, психического развития, личностной и познавательной сферы ребенка проводится:

1. Диагностика уровня социальной адаптации:

- психолого-педагогические параметры определения готовности поступления ребенка в ----- дошкольное учреждение Печора К.Л; Пантюхина Г.В; Голубева Л.Г.;
- адаптивная методика Кучеровой Е. В. для проведения одномоментного обследования эмоционального самочувствия ребенка в школе;
- методика «Выявление уровня сформированности коммуникативных умений и навыков детей» методика Ю.В. Микляевой;

- методика « Изучение личностного поведения ребенка» автор Т.В. Сенько; - методика «Два дома»;

- методика «Лесенка» автор Щур В.Г. (применяется после 4-х лет);

- тест «ДДЧ» (дом, дерево, человек) автор Дж. Бак;

- методика «Профиль чувственных проявлений» автор Й. Швацнар.

2. Углубленная диагностика психического развития, выявление индивидуальнопсихологических особенностей:

- методика «Характеристика уровня развития психических процессов» (оценка разработана В.Д. Шадриковым);

- методика «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» Е.А. Стребелевой;

- методика «Диагностика психического развития детей» Т.Д. Марцинковская;

- методика «Определения уровня агрессии и враждебности» Басса-Дарки;

- изучение семейных отношений (проективная методика «Рисунок семьи», опросник социализации «Моя семья», методика Рене Жилия) и др.

Условия эффективной консультации.

1. Основным «рабочим инструментом» психолога является его собственная личность. Педагог-психолог должен «внушать доверие» своим внешним видом, манерой вести беседу, открытостью, искренностью. Он должен быть способен к сопереживанию, уметь контролировать своё поведение и состояние, быть находчивым, терпеливым, уверенным.
2. Соблюдение этических принципов работы с людьми.
 - «Не навреди!» – этому способствует наличие у психолога высокого самоконтроля. Если каким-то образом произошло нарушение этого принципа, то всем своим дальнейшим поведением педагог-психолог должен способствовать ликвидации последствий этого нарушения.
 - Принцип оптимизма – вера в возможность развития каждого человека.
 - Воздержание от оценочных суждений типа «хороший» - «плохой».
 - Защита интересов клиента, конфиденциальность.
 - Недопустимость манипуляции клиентом, т.е. воздействие без его на то согласия.
3. Третье условие эффективности консультации – необходимый уровень компетентности педагога:
 - Общение реализуется в форме диалога двух личностей. Недопустима формальность взаимоотношений, неуважение и недоверие.
 - Соблюдение оптимальной психологической дистанции – обсуждение с обратившемся его проблем не должно переходить в словопрения или панибратство
 - Из жизненной проблематики клиента необходимо вычленять собственно психологическую причину проблемы и варианты её решения.
 - Психолог не должен давать «житейских советов», т.к. это снимает с обратившегося за помощью ответственность за решение проблемы. Нужно 24 помочь научиться принимать решения самостоятельно. Поэтому в заключении консультации должно быть озвучивание принятого решения.

Психологическая коррекция целью данного направления является осуществление коррекции внутрисемейных взаимоотношений, работа с семьёй, находящейся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Организация деятельности направлена на осуществление педагогически целесообразной коррекции с целью уменьшения силы негативного влияния на микроклимат в семье, на стимулирование положительных изменений в семье;

Психопрофилактика. Основные направления профилактической работы педагога-психолога с семьями находящимися в трудной жизненной ситуации следующие:

- повышение роли семьи в воспитании детей и профилактике девиантного поведения детей (изучение основ взаимоотношений в семье, причин возникновения внутрисемейных конфликтов, возможностей предупреждения и путей преодоления, основ семейного воспитания на различных этапах возрастного развития ребенка, семейного права, нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности детей и родителей);
- создание благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата семьи;
- предупреждение ошибок в семейном воспитании;
- формирование у ребенка твердых нравственных ориентиров, нравственной позиции;
- воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства;
- недопущение насилия над ребенком, подавляющего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стимулирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным.